

ASSOCIAÇÃO ALMATER

Fundada em 31 de março de 2012
CNPJ n. 15.670.588/0001-68



PLANO DE RETOMADA GRADUAL DO SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 26/2018.

IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV

Nome da OSC: Associação Almater

Endereço: Rua Zuferey, 47 - Jardim Pitangueiras - CEP 13202-420 - Jundiaí/SP

Site: www.associacaoalmater.com.br

E-mail da OSC: institucional@associacaoalmater.com.br

Tel. da OSC: (11) 99674.7252

Vigência do mandato da diretoria atual: de 02/01/2018 até 31/12/2020.

Nome do Representante Legal: Edmilson Imperato

RG: 17.249.016-9

CPF: 112.160.108-11

Fone: (11) 99674.7252

Cel: (11) 94970.3312

E-mail pessoal: edimperato@gmail.com ou edmilson@associacaoalmater.com.br

IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO/ PROGRAMA SOCIOASSISTENCIAL

PROTEÇÃO: Proteção Social Básica

SERVIÇO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

COORDENADOR TÉCNICO

Nome Completo: Elaine Cristina dos Santos Florêncio Cavalcante

CPF: 255.937.398-03

RG: 30.565.217-5

CEL: 98214-1232

Email: elaine.scfv@associacaoalmater.com.br

ASSOCIAÇÃO ALMATER

Fundada em 31 de março de 2012
CNPJ n. 15.670.588/0001-68



DETALHAMENTO DO SERVIÇO

1) Descreva o cenário pandêmico e a necessidade da retomada, com preâmbulo ao parágrafo seguir:

Em decorrência da pandemia do coronavírus, que acometeu o mundo em 2020, as atividades presenciais foram suspensas, dando lugar ao acompanhamento das famílias de maneira remota e o envio de atividades com materiais físicos e vídeos explicativos. A previsão era de que em 2021, a organização conseguisse executar o Serviço de Convivência inteiramente de forma presencial com todos os cinco grupos. Contudo, até novembro de 2020, não existe ainda uma perspectiva concreta de liberação da vacina para toda a população, nem um consenso entre a comunidade médica sobre outras medidas capazes de imunizar a população contra a doença.

As informações mais recentes obtidas através do site da Prefeitura de Jundiaí, demonstram que o Município possui um total de 13.891 casos confirmados de coronavírus, dos quais 13.221 foram recuperados, 423 casos de óbitos e 245 ativos (231 se recuperando em casa e 14 internados). Também é possível extrair os dados de que o bairro do Jardim São Camilo encontra-se em 18º posição no ranking dos bairros com maior número de casos confirmados, com um diagnóstico de 326 casos.

Para iniciar um plano de retomada é necessário observar as características

ASSOCIAÇÃO ALMATER

Fundada em 31 de março de 2012
CNPJ n. 15.670.588/0001-68



do vírus (alta capacidade do vírus de se propagar e infectar pessoas, tendo como suas principais formas de contágio o contato com uma pessoa infectada, que transmite o vírus por meio de tosse, espirros, gotículas de saliva ou coriza) e considerar quais as ferramentas disponíveis pela organização no território para garantir que o serviço seja retomado de maneira segura. O presente plano de trabalho versa sobre estes aspectos.

2) Objetivos:

Objetivo geral:

Contribuir através do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, para a proteção integral de 100 crianças e adolescentes (do público efetivo e prioritário, da faixa etária dos 07 aos 15 anos) com respectivo acompanhamento das famílias, durante o período de 12 meses (janeiro/2021 à dezembro/2021), desenvolvendo um sentimento de pertença, identidade e empoderamento a partir das atividades propostas (presenciais e remotas).

Objetivos específicos:

- a) Complementar as ações da família e da comunidade na proteção e no desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária;

ASSOCIAÇÃO ALMATER

Fundada em 31 de março de 2012
CNPJ n. 15.670.588/0001-68



- b) Cultivar o desenvolvimento de relações de afetividade e respeito mútuo, inclusive com atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências;
- c) Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades, a partir das premissas da educação democrática, do protagonismo e autonomia dos beneficiários;
- d) Estimular a participação na vida pública do território e desenvolvimento de competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo moderno, promovendo acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social no território, garantindo o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã.

3) Infraestrutura Física Existente:

O Serviço de Convivência continuará sendo ofertado no Centro Comunitário do Jardim São Camilo. O imóvel está localizado na Rua Idalina Gonçalves Dias, 555 - Jardim Tarumã/São Camilo - CEP 13216-472 - Jundiaí/SP.

No primeiro andar da entidade encontra-se 1 banheiro feminino e 1 banheiro masculino, 1 cozinha ampla com espaço para servir alimentação, 1 espaço

ASSOCIAÇÃO ALMATER

Fundada em 31 de março de 2012
CNPJ n. 15.670.588/0001-68



multiuso para oficinas, 1 biblioteca e 2 salas administrativas. No andar inferior, uma quadra poliesportiva coberta (meia quadra aproximadamente), 1 sala multiuso e 2 salas pequenas para oficinas.

De forma prática, existem quatro ambientes que podem ser utilizados para atendimentos durante a pandemia:

- a) Salão principal (térreo): para realização de atividades com público máximo de 20 crianças/adolescentes, visando respeitar a distância entre 1,5m e 2,0m entre cada pessoa.
- b) Sala individual de atendimento (térreo): destinada para atendimento de famílias completas (mães, pais e filhos) ou atendimentos individuais dos beneficiários. Comporta até 5 pessoas por vez.
- c) Brinquedoteca (andar inferior): espaço destinado para atendimento de até 3 crianças.
- d) Biblioteca/informática (andar inferior): para realização de atividades com até 10 crianças/adolescentes por vez.

4) Condições e Formas de Acesso de Usuários e Famílias:

As condições de acesso se darão, mediante observância dos critérios de beneficiários (público efetivo e prioritário, doravante expostos no público alvo), a

ASSOCIAÇÃO ALMATER

Fundada em 31 de março de 2012
CNPJ n. 15.670.588/0001-68



partir do encaminhamento pelo Centro de Referência e Assistência Social - CRAS São Camilo e Centro de Referência Especializado da Assistência Social - CREAS. Em caso de não preenchimento das vagas ofertadas mediante encaminhamento do CRAS e CREAS, a entidade em conjunto com o CRAS, desenvolverá estratégias para alcançar os usuários, como a busca ativa, divulgação em equipamentos públicos do território, realização de eventos abertos à comunidade, entre outros.

5) Cobertura de Atendimento do Serviço:

A presente proposta de trabalho intenta atender 5 (cinco) núcleos de 20 indivíduos, sendo **4 grupos de crianças, 7 a 12 anos e 1 grupo de adolescentes, 13 a 15 anos**, totalizando 100 crianças e adolescentes atendidos, no **Jardim São Camilo**.

6) Capacidade de Atendimento da Unidade:

Território: Jardim São Camilo

Público Alvo: 4 grupos de 7 a 12 anos e 1 grupo de 13 a 15 anos do Jardim São Camilo, sendo **50% do público efetivo:** crianças e adolescentes em vulnerabilidade social, com Cadastro Único, encaminhado pelo CRAS São Camilo, especialmente os beneficiários dos programas de transferência de renda (PBF e BPC), e **50 % do público prioritário:** em situação de isolamento, trabalho infantil,

ASSOCIAÇÃO ALMATER

Fundada em 31 de março de 2012
CNPJ n. 15.670.588/0001-68



vivência de violência ou negligência, fora da escola ou com defasagem escolar superior a 02 anos, em situação de acolhimento, em cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto ou egressos, em situação de abuso ou exploração sexual, com medidas de proteção do ECA, em situação de rua ou vulnerabilidade que diz respeito às pessoas com deficiência.

7) Descrição das Estratégias Metodológicas e Resultados Esperados:

Para a manutenção de um Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos consistente, observa-se a necessidade de pensar uma metodologia dividida em etapas, que proporcione inovação no trabalho, compreendendo os novos desafios impostos pela pandemia do coronavírus: continuar atendendo 100 crianças e adolescentes e suas famílias de maneira remota (com envio de atividades e atendimentos individuais à distância) e de maneira presencial (com a retomada gradativa em pequenos grupos) sem que o público alvo seja posto em maior situação de risco.

1) PLANEJAMENTO E ARTICULAÇÃO DOS GRUPOS

Por acreditar na escuta e na autonomia de cada indivíduo, e cumprindo sua missão institucional de trabalhar a partir da metodologia da cooperação, a Associação Almater se propõem a construir estratégias de retomada das atividades presenciais com os profissionais e famílias atendidas, buscando conciliar a qualidade no atendimento e o alcance das metas do serviço com a segurança e prevenção ao coronavírus. Desta forma, o primeiro trimestre de 2021, será

ASSOCIAÇÃO ALMATER

Fundada em 31 de março de 2012
CNPJ n. 15.670.588/0001-68



destinado para atendimentos individuais das famílias (online e presencial), continuidade do envio das atividades através do grupo do WhatsApp para as crianças e adolescentes e planejamento das iniciativas de ações presenciais com pequenos grupos (grupo de adolescentes e grupos de irmãos/vizinhos).

Janeiro: Retomada dos trabalhos da equipe e reuniões de planejamento das atividades. Organização de um calendário de reuniões para dialogar sobre ações para retomada (protocolos de saúde, adequações físicas, definição de possíveis grupos aptos para retomada).

Fevereiro: A etapa de planejamento e articulação será permanentemente executada, ajustando-se em função de novos desafios que vão se apresentando no processo de trabalho, podendo alterar o *modus operandi*, mas nunca os objetivos propostos. Em fevereiro, a equipe dará continuidade aos atendimentos individuais das famílias e início de testes de retomadas do grupo de adolescentes, com um encontro semanal com duração de duas horas.

Março: Em março a equipe continuará se reunindo para mensurar a eficácia da retomada gradual de atividades presenciais com o grupo dos adolescentes e planejando a retomada com os grupos de crianças, considerando a possibilidade da organização dos grupos de uma outra maneira, priorizando o critério etário (dando prioridade para o retorno de crianças mais velhas, por terem maior condição de cumprirem os protocolos de saúde) e critério de vulnerabilidade (montar pequenos grupos com crianças que necessitam mais do atendimento presencial). Essas e outras perspectivas serão construídas entre a equipe do Serviço e da Unidade de Gestão de Assistência e Desenvolvimento Social, levando

ASSOCIAÇÃO ALMATER

Fundada em 31 de março de 2012
CNPJ n. 15.670.588/0001-68



em consideração também, sempre a opinião das famílias já atendidas.

2) ATIVIDADES DE PERCURSO E DE CONVÍVIO:

A partir de março, a proposta é retomar as atividades de **percurso** e de **convívio** propostas inicialmente para 2021, adaptando-as para as duas modalidades: presencial e remota.

Todas as atividades foram ajustadas para contemplar processos de valorização e reconhecimento individual e em grupo; escuta qualificada; produção coletiva; exercícios de escolha; tomada de decisão dentro dos grupos; capacidade de responsabilização; diálogo para resolução de conflitos e divergências; aprendizado e exercício de um conjunto de habilidades emocionais; compartilhamento e engajamento nos processos resolutivos e restaurativos; reconhecimento e criação de limites; aprendizado e ensino de forma igualitária; reconhecimento e nomeação das emoções nas situações vividas e de admiração da diferença.

Atividades de Percurso:

Para desenhar o novo percurso, dois recursos majoritários foram utilizados:

- 1) Princípios de uma gestão democrática do Serviço de Convivência, trabalhando a todo momento a autonomia, liberdade, autogestão, autodisciplina e afetividade entre os beneficiários;

ASSOCIAÇÃO ALMATER

Fundada em 31 de março de 2012
CNPJ n. 15.670.588/0001-68



- 2) Temas transversais sugeridos pelo Ministério do Desenvolvimento Social para o público do Serviço de Convivência de 07 à 15 anos, sendo eles: o **convívio com as diversidades** (étnico-racial, de gênero, de orientação sexual, relacionada às pessoas com deficiência); **cultura de paz em oposição à da violência**; **autocuidado e auto responsabilidade** na vida diária; **violações de direitos**, tais como o trabalho infantil, a exploração sexual infanto-juvenil, as violências contra crianças e adolescentes, a violência doméstica; **saúde e desenvolvimento seguro**; **uso prejudicial de álcool e outras drogas**; **cuidado e proteção ao meio ambiente**; e **participação social**.

O desenho do percurso se dará também, bem antes do seu início formal, com a criação, pelos profissionais do Serviço, de um banco de dados coletivos de atividades, brincadeiras, dinâmicas, livros, artigos, filmes, projetos, entre outros, e a disposição de todos os materiais do espaço de forma que todos possam acessar, usar e cuidar, dividindo-se em atividades para serem realizadas em casa e atividades para serem realizadas no espaço do Centro Comunitário, seguindo o plano de retomada supramencionado.

Assim, dentro do possível, as crianças e adolescentes poderão optar pelas atividades que desejarem fazer, e os profissionais estarão sempre à disposição (munidos de conhecimento e estrutura, ocupando a posição de tutores) para ajudá-los. Com isso, as atividades realizadas serão 80% focadas na evolução dos beneficiários e não num conteúdo fechado, preparado pelo profissional para o encontro. O tutor se preocupará muito mais com as ferramentas a serem utilizadas

ASSOCIAÇÃO ALMATER

Fundada em 31 de março de 2012
CNPJ n. 15.670.588/0001-68



diariamente para estimular a busca do conhecimento e o alcance dos resultados de cada integrante dos grupos.

Outra ação preparatória para o novo percurso, é a organização de uma proposta sazonal de trabalho a partir da construção de um amplo calendário, contemplando todas as datas comemorativas e reflexivas no Brasil. Esse calendário será construído inicialmente pelos profissionais e ficará disponível no salão de atividades, em tamanho grande, com linguagem simples e identidade visual atrativa. O objetivo da singela ação é despertar a curiosidade das crianças e adolescentes e permitir que estes, em assembleias, possam escolher sobre quais temas querem se aprofundar.

A proposta do calendário vai além das datas já conhecidas, trazendo recortes importantes no tocante à representatividade (abolição da escravidão dos índios em 1680, dia mundial da conscientização do autismo, dia nacional do sistema braille, dia nacional do combate à exploração sexual de crianças e adolescentes, etc), no tocante à amplitude de perspectivas de futuro (datas comemorativas de inúmeras profissões - cabeleireiro, bibliotecário, artista plástico, guia turístico, chefe de cozinha, apicultor, etc) e da concepção de família ampliada, dando destaque a diversas figuras familiares (mãe, pai, irmão, amigos, sogra, cunhado, etc). Após longa pesquisa, entende-se que este recurso pode ser um eficaz instrumento para iniciar diálogos pertinentes com as crianças e adolescentes atendidos no Serviço. Além disso, essa prática pode ser adaptada tanto para a modalidade remota quanto a presencial.

ASSOCIAÇÃO ALMATER

Fundada em 31 de março de 2012
CNPJ n. 15.670.588/0001-68



Outra ação proposta para o período de transição de retomada será a criação dos grupos de responsabilidade, onde crianças e adolescentes mais velhos acumularão algumas responsabilidades de cuidado e vigilância com os mais novos, como: organização dos materiais utilizados para ações presenciais, acompanhamento dos protocolos de higiene para transitar no espaço e distribuição de máscaras para os menores. Acreditamos que importantes mensagens podem ser transmitidas a partir da co-responsabilização dos atendidos.

Neste modelo, os beneficiários tomam o protagonismo do Serviço, assumindo o controle sobre seus projetos individuais de desenvolvimento e se responsabilizando por seus atos. Os profissionais, por sua vez, tem mais liberdade para explorar seus conhecimentos e se desafiar pessoalmente a ir além da zona segura, precisando estudar e se preparar ainda mais, sendo a grande referência de liderança, sem autoritarismo, para as crianças e adolescentes. Exercerão a figura de Tutores (do conhecimento, da construção da autonomia, da resolução de conflitos e do crescimento emocional).

Atividades de convívio:

As atividades de convívio serão iniciativas que proporcionem a interação dos usuários com as famílias, propostas inicialmente para serem realizadas em casa, até que seja seguro propor atividades que envolvam a comunidade. Por ora não é possível especificar a amplitude das atividades de convívio, devendo estas serem pensadas com periodicidade mensal pela equipe do Serviço de acordo com

a realidade local diante da pandemia.

Estratégias de prevenção ao coronavírus durante as atividades:

- 1) Organização e higienização prévia do espaço: Todo o espaço de execução dos grupos e transição dos participantes será devidamente higienizado de acordo com as orientações da OMS, com a organização de materiais individuais para todas as crianças e adolescentes, evitando assim, o compartilhamento de materiais e objetos.
- 2) Uso obrigatório de máscaras, lavar as mãos, ao entrar, antes de iniciar as atividades e álcool em gel durante as atividades: Para acessar o espaço onde se darão as atividades, cada participante deverá estar utilizando sua máscara de proteção individual e será disponibilizado na entrada álcool em gel para higienização das mãos.
- 3) Os grupos não poderão exceder o limite de no máximo 10 participantes, respeitando o distanciamento mínimo de 2 metros de distância: As atividades serão elaboradas considerando o distanciamento, podendo ser mais reflexivas e individuais no sentido de interação física, mas que possibilitem o entrosamento e construção do vínculo do grupo.
- 4) Atividades com tempo máximo de 2 horas: As atividades serão realizadas com os grupos tendo tempo máximo de duas horas de execução e respeitando o intervalo de no mínimo 30 minutos entre um grupo e outro, para que exista tempo hábil para organização e higienização dos materiais e



ASSOCIAÇÃO ALMATER

Fundada em 31 de março de 2012
CNPJ n. 15.670.588/0001-68



espaços.

- 5) Entrega de lanche ao final da atividade (na saída): Os lanches serão entregues ao final da atividade, na saída para que não haja compartilhamento de espaço sem o uso da máscara de proteção.

- 6) Organização e higienização dos banheiros a cada uso: Os banheiros e demais ambientes compartilhados serão higienizados a cada uso, sendo necessário a permanência de um profissional junto ao técnico responsável pela execução do grupo, para mediação destas ações sem comprometimento da atividade que está sendo realizada.

PREVISÃO DE ATENDIMENTOS PARA RETOMADA					
Horários	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
08:00	OH	OH	OH	OH	OH
09:00	AI	AI	Entrega de doações	AI	
10:00	G1-A	OH		OH	G2-A
11:00	OH	AI		AI	
12:00	HA	HA	HA	HA	HA
13:00	AI	Reunião de equipe/ capacitações/ triagem de doações	Trabalho administrativo Contato com as famílias pelo grupo e individualmente por telefone	Reunião de equipe/ capacitações/ triagem de doações	Trabalho administrativo Contato com as famílias pelo grupo e individualmente por telefone
14:00	OH				
15:00	AI				
16:00	OH				

ASSOCIAÇÃO ALMATER

Fundada em 31 de março de 2012
CNPJ n. 15.670.588/0001-68



LEGENDA:

AI = Atendimento individual das famílias ou de crianças com seus irmãos (até 5)

G1-A = Grupo de até 10 adolescentes (atendimento no Salão)

G2-A = Grupo de até 10 adolescentes (atendimento no Salão)

OH = Organização e higienização dos espaços e materiais para uso

HA = Horário de almoço

Observações:

- a) Trata-se de um plano de retomada gradual, ou seja, não será todos os beneficiários que voltarão para o atendimento presencial imediatamente. Desta forma, a organização continuará enviando os kits mensais com vídeos de atividades para serem realizadas em casa com o auxílio da família.

- b) Serão priorizados para o retorno presencial: grupo de adolescentes e crianças com grupos de irmãos que estejam em situação de maior risco social, mediante avaliação conjunta da equipe de trabalho do SCFV.

ASSOCIAÇÃO ALMATER

Fundada em 31 de março de 2012
CNPJ n. 15.670.588/0001-68



Estratégias metodológicas:	Periodicidade	Resultados esperados:
1) Planejamento e articulação;	Permanentemente durante toda a execução do PT.	Alcançar o preenchimento das 100 vagas destinadas ao Serviço e pensar em estratégias que contemplem as peculiaridades da retomada com ações presenciais e remotas.
2) Atividades de percurso e de convívio;	Permanentemente durante toda a execução do PT.	Promover ações presenciais e remotas que atendam às necessidades do público alvo, diminuindo as vulnerabilidades sociais.
3) Formação continuada para equipe do Serviço.	Permanentemente durante toda a execução do PT.	Qualificar a equipe para ofertar o Serviço sempre com excelência e de forma acolhedora.

ASSOCIAÇÃO ALMATER

Fundada em 31 de março de 2012
CNPJ n. 15.670.588/0001-68



RECURSOS HUMANOS

Nome	Escolaridade	Cargo	Carga horária	Forma de contratação
Elaine Cristina dos Santos Florêncio Cavalcante	Nível superior	Educadora Social	40 horas semanais	CLT
Letícia Cristina Pomilio	Nível médio	Orientadora Social	40 horas semanais	CLT
Dilse Ferreira Araujo dos Santos	Nível básico	Auxiliar de limpeza	30 horas semanais	CLT
Maria Julia Maranzato Alves	Nível médio	Oficineira dança	10 horas semanais	MEI
Rodrigo Ferreira de Moraes	Nível médio	Oficineiro teatro	12 horas semanais	MEI

Jundiaí, 25 de novembro de 2020.

ELAINE CRISTINA S. F. CAVALCANTE

Coordenadora Técnica do Serviço de Convivência
e Fortalecimento de Vínculos

EDMILSON IMPERATO

Presidente da Associação Almater
Triênio 2018-2020