

OUVIDORIA - ASSOCIAÇÃO ALMATER

A ouvidoria da Associação Almater foi instituída a partir de dezembro de 2020, com o objetivo de sistematizar e aprimorar os mecanismos para contato com o público para o envio de dúvidas, sugestões, reclamações e feedbacks.

CANAIS OFICIAIS DE COMUNICAÇÃO DA ASSOCIAÇÃO ALMATER	
Telefone:	(11) 99674-7252
WhatsApp:	(11) 99674-7252
E-mail:	institucional@associacaoalmater.com.br
Site:	www.associacaoalmater.com.br
Instagram:	@associacaoalmater
Página no Facebook:	Associação Almater

O contato do cidadão através de quaisquer um dos canais oficiais de comunicação será respondido no prazo máximo de até 5 dias úteis.

HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

Todos os canais de comunicação seguem o horário de atendimento da instituição, de segunda a sexta-feira, das 08:00 às 16:00.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA EM 2021

Nº DE ATENDIDOS NO MÊS		TEMPO DE RESPOSTA
Janeiro/2021	3	Até 2 horas
Fevereiro/2021	2	Até 2 horas
Março/2021	5	Até 2 horas
Abril/2021	4	Até 2 horas
Maió/2021		
Junho/2021		
Julho/2021		
Agosto/2021		
Setembro/2021		
Outubro/2021		
Novembro/2021		
Dezembro/2021		